VOORBEELD. Fictieve organisatie en fictieve cijfers.

Doorlichting van het crediteurenproces

Voorbeeld bv, internationale groep met vestigingen in meerdere landen. Opgesteld door Ramzy Alioui.

Inhoud

1. Samenvatting en de vijf belangrijkste aanbevelingen
2. Het proces nu, met de kerncijfers
3. Fit-gap: nu tegenover gewenst
4. Advies op maat met business case
5. Stappenplan voor de komende 12 maanden
6. Bijlage: data, rekenwijze en aannames

1. Samenvatting

Voorbeeld bv verwerkt zo'n 6.000 inkoopfacturen per maand met 10 fte. Een factuur kost nu € 8,50. Minder dan de helft van de inkoop loopt via een inkooporder, en de helft van de facturen moet met de hand worden nagelopen. Daardoor zijn kosten pas achteraf zichtbaar en betaalt de organisatie regelmatig te laat.

1. **Geen order, geen betaling** in alle landen, met vaste uitzonderingen zoals huur en energie.
2. **Driewegmatch overal:** ontvangst binnen één werkdag boeken, vaste tolerantie voor kleine verschillen.
3. **Eén leverancierssstam,** centraal beheerd. Elke wijziging van een IBAN door twee mensen.
4. **Upgrade van het huidige systeem** in plaats van een nieuw pakket. Terugverdiend in 2 jaar.
5. **AI voor het uitlezen van facturen** pas toevoegen als alle landen live zijn.

Dit is een voorbeeld van een rapport. Alle namen en cijfers zijn fictief. Een echt rapport telt zo'n 10 tot 15 pagina's.

2. Het proces nu: de kerncijfers

Gemeten op de exports van de laatste 12 maanden: 72.000 facturen, € 60 miljoen aan inkoop.

Kerncijfer	Voorbeeld bv	Wat het betekent
Doorlooptijd binnenkomst tot betaling	**11 dagen**	Facturen wachten vooral op goedkeuring door budgethouders.
Inkoop met order (bedrag)	**45%**	€ 33 miljoen gaat zonder order de deur uit.
Orders pas na de factuur	**1 op de 5**	De order wordt gemaakt om de factuur te kunnen betalen.
First-time-right	**48%**	De helft van de facturen moet met de hand worden nagelopen.
Op tijd betaald	78%	Eén op de vijf facturen wordt te laat betaald.
Korting voor snel betalen	**€ 25.000 per jaar**	Blijft liggen omdat facturen te laat goedgekeurd zijn.
Facturen in blokkade	**9%**	Vooral prijsverschillen en ontbrekende ontvangsten.
Facturen per fte	600 per maand	6.000 facturen per maand met 10 fte.
Kosten per factuur	€ 8,50	€ 550.000 aan mensen en € 62.000 aan systemen, gedeeld door 72.000 facturen.
Dubbele betalingen	€ 15.000 per jaar	Vooral door dubbele leveranciers in verschillende landen.
Functiescheiding	**3 mensen**	Kunnen een leverancier wijzigen en ook een betaling vrijgeven.

> **Kern:** het grootste deel van het handwerk komt door inkoop zonder order. Zonder order is er niets om de factuur mee te matchen, dus moet iemand hem nalopen.

3. Fit-gap: nu tegenover gewenst

Onderdeel	Nu	Gewenst	Aanbeveling	Prio
Inkooporders	45% van het bedrag, 1 op 5 achteraf	85% met order, vooraf goedgekeurd	Geen order, geen betaling, met vaste uitzonderingen	1
Driewegmatch	Alleen in een paar landen	In alle landen	Ontvangst binnen één werkdag boeken, tolerantie 2%	1
Leverancierssstam	Per land een lijst, 12% dubbel	Eén stam, centraal beheerd	Opschonen, IBAN-wijziging door twee mensen	1
Goedkeuring	Per mail, geen vaste termijn	In het systeem, binnen 3 werkdagen	Mandaten per bedrag, herinnering na 2 dagen	2
Betalen	Wekelijkse betaalrun, kortingen niet benut	Betalen op vervaldatum of kortingsdatum	Betaalvoorstel sorteren op kortingsdatum	2
E-facturen	Alleen waar het moet	Ontvangen via Peppol waar het kan	Leveranciers per land aanschrijven	3

Gewenste situatie in een paar regels

Elke uitgave krijgt vooraf een order en een goedkeuring. De factuur matcht automatisch met order en ontvangst. Alleen afwijkingen komen bij het team. De leverancierssstam is één bron, en niemand kan zowel een leverancier wijzigen als betalen.

4. Advies op maat met business case

Keuze	Eenmalig	Besparing per jaar	Terugverdiend
A. Upgrade huidig systeem, orders en driewegmatch in alle landen	€ 300.000	€ 150.000	2 jaar nadat alle landen live zijn
B. Nieuw pakket	€ 600.000	€ 170.000	Ruim 3,5 jaar nadat alle landen live zijn
C. AI-tool bovenop A: facturen uitlezen, boeking voorstellen	€ 40.000	€ 40.000	1 jaar nadat alle landen live zijn

Waar de besparing van A vandaan komt

Minder handwerk: 2 fte van € 55.000	€ 110.000
Korting voor snel betalen die je wel pakt	€ 25.000
Minder dubbele betalingen	€ 15.000
Totaal per jaar	**€ 150.000**

B bespaart 2,5 fte (€ 137.500) plus dezelfde € 40.000, min € 7.500 extra licenties: € 170.000. C bespaart 1 fte (€ 55.000) min € 15.000 licentie: € 40.000.

> **Advies:** kies A en voeg C toe zodra alle landen live zijn. B levert per jaar maar € 20.000 meer op, voor het dubbele bedrag.

5. Stappenplan

Wanneer	Wat
Maand 1 tot 3	Leverancier sstam opschonen, functiescheiding regelen, beleid "geen order, geen betaling"
Maand 4 tot 9	Upgrade en driewegmatch, uitrol in golven van een paar landen
Maand 10 tot 12	Laatste landen live, meten, AI-tool voorbereiden

6. Bijlage: data, rekenwijze en aannames

Gebruikte exports

Facturen, inkooporders, ontvangsten, betalingen en de leverancierssstam over de laatste 12 maanden, uit het eigen systeem van Voorbeeld bv.

Rekenwijze

Kosten per factuur	Loonkosten van het team (10 fte van € 55.000, inclusief lasten) plus de jaarkosten van de systemen, gedeeld door het aantal facturen per jaar.
Facturen per fte	Facturen per maand gedeeld door het aantal fte dat facturen verwerkt.
Inkoop met order	Het factuurbedrag met een geldige inkooporder van vóór de factuurdatum, gedeeld door het totale factuurbedrag.
First-time-right	Facturen die zonder handmatige actie matchen met order en ontvangst, gedeeld door alle facturen.
Besparing per jaar	Vrijgekomen fte maal € 55.000, plus de korting voor snel betalen die je wel pakt, plus de dubbele betalingen die je voorkomt, min extra licenties.
Terugverdientijd	Eenmalige kosten gedeeld door de besparing per jaar, gerekend vanaf het moment dat alle landen live zijn.

Aannames

Vrijgekomen tijd levert pas geld op als die anders wordt ingezet of als vacatures niet opnieuw worden ingevuld. Bedragen voor systemen zijn bandbreedtes op basis van ervaring, geen offertes van leveranciers.